

הוראות שימוש - מוצרי סימפלהיומן

בשל טיבם ואיכותם - מוצרי סימפלהיומן נושאים עד 10 שנות אחריות!

אנו מתחייבים כי המוצרים יהיו ללא פגמים בחומר או בצבע, במסגרת שימוש ביתי סביר, ובמידה ויטופלו על-פי ההנחיות במהלך תקופת האחריות של המוצר. על גבי כל מוצר מצוינת תקופת האחריות, אשר יכולה להשתנות ממודל למודל. תקופת האחריות מתחילה ביום רכישת המוצר מהמשווק המורשה, בהתאם למצוין על חשבונית הקנייה. פגמים קלים ושונוות בצבע יכולים להיחשב תקינים. אחריות זו אינה כוללת מוצרים בשימוש מוסדי/מסחרי או קנייה באאוטלט.

גימור חיצוני - למוצרי סימפלהיומן יש מעטפת ייחודית המפחיתה טביעות אצבעות ושומרת על המוצרים מהחלדה - יש לנקות את הפח עם סמרטוט לח בלבד, ללא שימוש בחומרי ניקוי אחרים או מטליות קשיחות - הציפוי עלול להתקלף והפח יחליד!

אין לשטוף את הפחים במים זורמים! אין לחשוף את הפח לשמש ישירה לאורך זמן.

הרמת הפח - אם רוצים להזיז את הפח ממקום למקום, יש להרים בעזרת ידית אחיזה בלבד הקיימת בכל הפחים הגדולים.

לאחר שבצעתם רישום והפעלת אחריות, במידה ויש בעיה במוצרי סימפלהיומן שרכשתם, יש להביאם לאולם התצוגה שלנו או לחנות בה רכשתם את המוצר. המוצר ייבדק במעבדה עד 14 ימי עסקים ויתוקן בעזרת חלקי חילוף או יוחלף בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של חברת שקל.

התנאים הבאים חלים על תנאי האחריות שלנו:

- רישום והפעלת האחריות באתר או עותק של הקבלה המעידה על הרכישה, לפני כל בקשה לתיקון ו/או החלפה.
- אחריות זו אינה כוללת כל פגמים או נזקים שנגרמו על ידי אביזרים, חלקי חילוף, ו/או שירותי תיקון אחרים מלבד אלה שאושרו על ידי חברת שקל. אין לשחרר את הברגים בפחים!
- מוצרים שנקנו כ"סחורה פגומה" באאוטלט לא מכוסים על ידי האחריות.
- אחריות זו תקפה רק במדינה בה המוצר נרכש.
- אחריות זו תקפה רק בשימוש פרטי/ביתי.

המקרים הבאים אינם מכוסים על ידי האחריות שלנו:

- פגמים בחלקי הפלסטיק של המוצר.
- שקעים, שריטות ו/או מקרים אחרים שקרו למוצר לאורך הזמן ונחשבים כבלאי סביר.
- פגיעה מכוונת במוצר, מוצר אבד או נגבב.
- הידרדרות של המוצר המתעוררת בעת חשיפה לא הולמת לתנאים קיצוניים כגון מזג אוויר - חום או קור קיצוני, רטיבות או לחות. או הנובעת ממזיקים/חרקים.
- נזקים שנגרמו מטיפול כושל או כל שימוש פסול, שאינו השימוש הייעודי של המוצר.
- חוסר שביעות רצון מהמוצר מסיבה לא מוצדקת, לשיקול דעתה הבלעדי של חברת שקל.
- האחריות אינה תקפה בשימוש מוסדי/חברות/משרדים/מסעדות וכו'.